



## **Cuestionario de Autoevaluación Centros de Salud IHAN**



## CÓMO UTILIZAR EL CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN

La promoción, protección y el apoyo a la lactancia materna en las madres que lactan y el respeto y el apoyo adecuado, también a las madres que no pueden o han decidido no hacerlo, son la base de los 7 pasos hacia una feliz lactancia natural. La aplicación de los mismos y el respeto al Código de Comercialización de Sucedáneos son los requisitos para acreditar a un Centro de Salud con el Sello de Calidad UNICEF-IHAN.

Este cuestionario de auto-evaluación permite a los Centros de Salud conocer su situación de partida mediante una **valoración de las prácticas actuales de apoyo a la lactancia de las madres y sus hijos** y da una oportunidad de reconsiderar las rutinas de acuerdo con las recomendaciones de la IHAN y de la OMS-UNICEF.

Completar este cuestionario **constituye el primer paso del proceso**, pero no es suficiente para calificar un Centro de Salud como IHAN. El listado de preguntas permite al Centro de Salud valorar su situación respecto a los requisitos de la Iniciativa.

El registro en Fase 1D precisa que el responsable de lactancia del centro de salud rellene y envíe este **cuestionario de autoevaluación** además de la **solicitud de registro**, adecuadamente cumplimentada, en los días previos o posteriores (no debe trascurrir más de un mes entre ambos envíos).

Este documento en formato PDF permite al centro consensuar las respuestas antes de remitir el cuestionario por vía telemática a través de la página web de la IHAN. Sólo debe remitirse por vía telemática y debe hacerlo el responsable de lactancia o el presidente de la comisión de lactancia del centro. El cuestionario se encuentra en la dirección: [http://bit.ly/Autoevaluacion\\_CS](http://bit.ly/Autoevaluacion_CS)

Los datos volcados se almacenan automáticamente en una base de datos y serán tratados de forma confidencial. Si tiene alguna duda sobre la cumplimentación de este cuestionario puede solicitar información en [cs-ihan@ihan.es](mailto:cs-ihan@ihan.es).

Bienvenidos al proceso de cambio que les ayudará a mejorar la asistencia de las mujeres embarazadas y de las madres y los lactantes.

## CÓMO ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LA AUTO-EVALUACIÓN

Al inicio probablemente el centro tendrá numerosas respuestas con puntuaciones bajas que indicarán divergencias con las recomendaciones de la Declaración Conjunta de la OMS/UNICEF y los requisitos de la IHAN. Es entonces cuando el Centro de Salud deberá elaborar un **Plan de Acción** con el objetivo de eliminar las prácticas que dificultan la Lactancia materna e introducir nuevas prácticas que la estimulen.

Al final del proceso cuando el Centro se encuentra en Fase 4D, el cuestionario sirve como guía: cuando la mayoría de las respuestas alcanzan la puntuación máxima es el momento de solicitar la evaluación final.

**CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION INICIAL CENTROS DE SALUD IHAN**

<b>Datos del Centro de Salud</b>	
Comunidad Autónoma	
Departamento o Región de Salud	
Centro de Salud	
Localidad	
Provincia	
Dirección postal	
Código Postal	
Teléfono de contacto en el CS	

<b>Nuestro Centro de Salud tiene como Maternidad/es de Referencia a:</b>
Hospital/es
Ciudad
Provincia

<b>Responsable de la iniciativa en el Centro de Salud</b>	
Nombre y Apellidos	
Titulación	
Correo electrónico	



### 1. Nuestro Centro de Salud tiene una Normativa Escrita sobre Lactancia Materna (Paso 1)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

### 2. Nuestro Centro de Salud tiene una Persona o Personas Responsable de las Actividades de Lactancia Materna (Paso 1)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

### 3. Nuestro Centro de Salud tiene un Sistema de recogida de datos sobre Lactancia Materna que nos permiten conocer la incidencia de la lactancia (al inicio) y la prevalencia (duración) de la lactancia (Paso 1)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

### 4. En Nuestro Centro de Salud está prohibida la Publicidad directa o indirecta de Sucedáneos de Leche Materna o de artículos relacionados con la misma como chupetes, tetinas o biberones (Código)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

### 5. En nuestro Centro de Salud no se exhibe, en las zonas destinadas al público, material publicitario (calendarios, carteles, hojas de notas, bolígrafos u otros) de la industria de alimentación infantil. (Código)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

### 6. En nuestro Centro de Salud no se regalan ni se venden muestras de leches para bebés, ni papillas, tetinas, chupetes o biberones a ningún bebé (Código)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo



7. En Nuestro Centro de Salud todo el personal está formado en Lactancia Materna, de acuerdo con el grado de responsabilidad en el cuidado de la embarazada y madre lactante (Paso 2)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

8. En nuestro Centro de Salud todos los pediatras, las matronas y las enfermeras que trabajan en pediatría han recibido capacitación adecuada en Lactancia Materna (Paso 2)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

9. En Nuestro Centro de Salud todas las personas que trabajan con madres lactantes, saben cómo ayudarlas a conseguir un agarre correcto del bebé al pecho y cómo realizar la extracción manual de leche (Paso 2)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

10. En Nuestro Centro de Salud todas las embarazadas, incluyendo las que no acuden a las clases de preparación al parto, reciben información sobre los riesgos de no amamantar (Paso 3)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

11. En Nuestro Centro de Salud se informa a todas las embarazadas sobre los beneficios del contacto piel con piel, inmediato tras el parto, y la importancia de que éste dure, al menos, hasta que tenga lugar la primera toma (Paso 3)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

12. En Nuestro Centro de Salud NO se entregan a las embarazadas productos o materiales que contravengan el Código de comercialización de sucedáneos (maletita de regalo...) (Código)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo



13. En nuestro Centro de Salud todos los recién nacidos amamantados son recibidos para revisión clínica y de la lactancia antes de 72 horas después de haber sido dados de alta de la maternidad (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

14. En esta primera visita siempre se valora clínicamente al RN y la lactancia y se observa una toma de pecho (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

15. En Nuestro Centro de Salud, se recomienda a todas las madres que amamantan que ofrezcan el pecho a demanda y mantengan a sus criaturas cerca de ellas día y noche, durante los primeros meses (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

16. En Nuestro Centro de Salud, se desaconseja a las madres que amamantan el uso de chupetes y tetinas al menos hasta que la lactancia está bien establecida (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

17. En Nuestro Centro de Salud, todos los profesionales responsables de la asistencia a recién nacidos, lactantes y niños pequeños, recomiendan la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y junto con alimentación complementaria hasta los 2 años o más (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

18. En nuestro Centro de Salud, todos los profesionales CONOCEN la recomendación de mantener la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y junto con la alimentación complementaria hasta los 2 años o más (Paso 4)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo



19. En Nuestro Centro de Salud, todo el personal de pediatría conoce los riesgos de introducir tempranamente la alimentación complementaria en los lactantes amamantados (Paso 5)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

20. En Nuestro Centro de Salud, se protege y se apoya la lactancia materna hasta los 2 años o más, aprovechando cualquier visita de la madre al Centro (Paso 6)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

21. En Nuestro Centro de Salud, los carteles y la actitud y actuaciones del personal dejan claro que la lactancia materna es bienvenida en cualquier lugar del mismo (Paso 6)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

22. En Nuestro Centro de Salud, existe un lugar reservado para las madres que desean amamantar con privacidad que está claramente señalado (Paso 6)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

23. En Nuestro Centro de Salud, existe un taller semanal de lactancia materna, que se anuncia adecuadamente (Paso 7)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

24. En Nuestro Centro de Salud, las madres y los profesionales conocen perfectamente cómo y cuándo contactar con las personas de referencia de lactancia materna (Paso 7)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

25. En Nuestro Centro de Salud, se explica a todas las madres lactantes cómo contactar con grupos de apoyo locales (Paso 7)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo



26. En nuestro centro de Salud, se invita a todas las gestantes y a las madres que amamantan, a participar en los talleres de lactancia (Paso 7)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

27. En nuestro Centro de Salud, se explica el modo correcto de preparar biberones a todas las madres que quieren o necesitan usar sucedáneos de leche materna en la alimentación de sus bebés (Paso adicional)

	1	2	3	4	5	
En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo

I. En nuestro Departamento, Comarca, Sector o Región de Salud, hay una Comisión de Lactancia Materna con representación de todos los estamentos, de Atención Primaria y hospitalaria.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No lo sé
- ☐ Otro:

II. En nuestro Departamento, Comarca, Sector, Área o Región de Salud, las acciones de apoyo y protección de la lactancia en Atención Primaria se coordinan con las de la Maternidad de Referencia

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No lo sé
- ☐ Otro:





© UNICEF. IHAN España. 2011

© BFHI UK y BabyFriendly USA.

Imagen de la cubierta: “Maternidad”, 1993

© 2003 Estado de Pablo Picasso/Sociedad de los derechos de artistas (ARS), Nueva York

Referencias a este documento como: “Centros de Salud IHAN. Cuestionario de Autoevaluación. UNICEF/OMS. IHAN España”. [www.ihan.es](http://www.ihan.es)

Coordinadora de la documentación: M<sup>a</sup> Teresa Hernández Aguilar. Han colaborado en la traducción, revisión y adaptación: Celina Arana Cañedo-Argüelles, M<sup>a</sup> Teresa Hernández Aguilar, Cintia Borja Herrero, Ana Bustinduy Bascarán, Belén Martínez-Herrera Merino, Alfredo Blanco del Val, M<sup>a</sup> Isabel García Rodríguez, Ester Aguirre de la Peña, Ursula López Fuentes, Gema Cárcamo González, Beatriz Flores Antón, Juan José Lasarte Velillas, Jesús Martín-Calama Valero.

Este documento no es una publicación formal de la Organización Mundial de la Salud (OMS)-UNICEF y todos los derechos están reservados por la IHAN. Puede ser resumido, reproducido o transmitido libremente, de forma parcial o completa, pero no para su venta ni para su uso con propósitos comerciales.

Para mayor información: [www.ihan.es](http://www.ihan.es)

Si quiere comunicarse con nosotros:

[secretaria@ihan.es](mailto:secretaria@ihan.es)