

# LOS PADRES, LOS GRANDES OLVIDADOS

AUTORES: María del Carmen Ferre García; María del Pilar Moreno Salmerón; María José Rodríguez García; María del Carmen Moreno Ramón; María del Mar Correa Casado; Irene Moreno Salmerón  
ENFERMERAS DE LA UNIDAD DE GESTION DE PEDIATRIA

*Complejo Hospitalario Torrecárdenas. Almería*

**INTRODUCCIÓN:** El ingreso en una unidad neonatal ocasiona para los padres una tormenta de sentimientos: angustia, miedo, culpa, ... Nuestros cuidados enfocados hacia los neonatos olvidan a los padres y cómo se sienten. Es necesario realizar un proyecto que humanice nuestro plan de acogida.

**Objetivo:** Minimizar el impacto psicológico que produce el ingreso del niño a sus padres.

## **METODOLOGÍA:**

Entrevista a los padres para evaluar el grado de ansiedad.

Establecemos la estrategia para elaborar el plan de cuidados, plan estandarizado al neonato que ingresa en la unidad neonatal según taxonomía enfermera NANDA, NOC, NIC, para el apoyo a los padres.

Diagnóstico enfermero: Afrontamiento familiar comprometido relacionado con crisis situacional que sufren los padres y manifestado por preocupación ante la enfermedad.

## **RESULTADOS:**

Se realizará entrevista al ingreso en la Unidad Neonatal:

- Procurar intimidad, lugar adecuado, sin interrupciones..
- Presentarse e intentar transmitir confianza y seguridad a los padres
- Valorar qué conocen del motivo de ingreso dejar preguntas abiertas para que ellos expliquen lo que han entendido de lo que les ha dicho el médico.
- Invitar a hablar, escucha activa.
- Dar la información a los 2 padres juntos si se puede y con el neonato delante.
- Dar tiempo a los padres a reaccionar y a hacer preguntas.
- Finalización: despedida, invitación a resolver dudas.

Se realizará cuestionario de satisfacción al alta

## **Conclusiones:**

- 1-Los padres informados sienten más seguridad y confianza.
- 2-Aumenta el papel y la participación activa en los cuidados del neonato.
- 3-Aumenta el grado de satisfacción de las familias atendidas en nuestra unidad.