Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

Unión Europea
Fondo Social Europeo

Programa

HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PERINATAL: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

EDICIÓN ON-LINE

DEL 11 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2013

Andalucía se mueve con Europa

Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía

Escuela Andaluza de Salud Pública

Campus Universitario de Cartuja
Cuesta del Observatorio, 4
Ap. Correos 2070 – Granada 18080 España
Tfno.: +34 958 027 400 – Fax: +34 958 027 503

Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía

Programa

DIRIGIDO A

Profesionales del Sistema Sanitario Público Andaluz que se dedican a la atención al parto, atención materna y/o atención neonatal. Esto es, Matronas, profesionales de la Enfermería, Obstetricia, Pediatría, Neonatología, Anestesistas o Auxiliares de enfermería, entre otros y otras.

OBJETIVO GENERAL

Enmarcado en el "Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía" impulsado por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y el Servicio Andaluz de Salud, este curso persigue transmitir una serie de conocimientos, actitudes y habilidades de comunicación que permita al alumnado potenciar un enfoque humanizado de la atención perinatal y contribuir, por tanto, a la mejora continuada de la calidad asistencial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se pretende que al finalizar la actividad formativa, cada alumno y alumna sea capaz de:

1) Reflexionar sobre aspectos éticos y metodológicos fundamentales que garanticen el "buen uso" de los instrumentos y técnicas presentados en el curso.

2) Reconocer la importancia tanto del nivel verbal como el no verbal de la comunicación, y de su coherencia, como elementos necesarios para una relación interpersonal efectiva y satisfactoria.

3) Identificar algunas acciones clave del proceso de comunicación interpersonal necesarias para una relación efectiva y satisfactoria.

4) Aplicar algunos instrumentos de intervención necesarios para propiciar la modificación de comportamientos y motivación de cambios entre profesionales de la atención perinatal.

METODOLOGÍA

FORMATO: Se trata de un curso virtual de 8 horas de duración y un total de 4 unidades didácticas.

MATERIALES DIDÁCTICOS: Los contenidos de cada unidad se desarrollan a través de presentaciones audiovisuales y documentación específica. Además, el alumnado dispondrá de bibliografía complementaria para saber más.

ACTIVIDADES INDIVIDUALES: Para cada unidad se han diseñado tareas a desarrollar individualmente por el alumnado (ejercicios de síntesis, reflexión y análisis, y aplicación de conocimientos a situaciones reales). Para cada actividad se facilitarán instrucciones en plantillas estándar. El desarrollo de estas actividades es requisito imprescindible para la superación del curso.

TEMPORALIZACION: Todas las unidades didácticas se pondrán a disposición del alumnado al mismo tiempo, no obstante se recomienda seguir el orden propuesto en el programa. No se establecen plazos temporales específicos para la realización de las diferentes tareas propuestas, siempre y cuando todas se entreguen antes de la fecha de clausura del curso.

TUTORIZACIÓN: Las posibles consultas del alumnado serán respondidas a través de un foro de intercambio, siempre dentro de un plazo máximo de una semana.

GUIAS DE MANEJO: El curso cuenta con tutoriales para aprender a manejar la plataforma de formación, y junto al programa didáctico se explicita detalladamente en el campus el acceso a los materiales proporcionados, realización de actividades, cuestionarios de evaluación, etc.

EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se compone de:

- Evaluación del desempeño: Para la certificación del curso, cada una de las actividades individuales programadas deberán ser enviadas por el alumnado antes de la fecha de finalización del curso, y además deberán estar favorablemente evaluadas. Cada actividad se calificará como apta o no apta.
- Evaluación de la satisfacción del alumnado: Se llevará a cabo a través del Cuestionario de Evaluación de la Calidad Docente.
- Evaluación del aprendizaje percibido: Se solicitará al alumnado que exponga brevemente cuáles son los aspectos más destacados del aprendizaje alcanzado.

HORAS LECTIVAS

8 Horas

FECHAS DE REALIZACIÓN

1ª Edición: del 11 al 18 de noviembre de 2013

2ª Edición: del 11 al 18 de noviembre de 2013

3ª Edición: del 11 al 18 de noviembre de 2013

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Campus Virtual de la Escuela Andaluza de Salud Pública (Granada).

Programa

DOCENTE

José Luis Bimbela Pedrola
Psicólogo. Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.

COORDINACIÓN

Gracia Maroto Navarro	Profesora de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada
Francisco José Pérez Ramos	Coordinador Principal del Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía. Sevilla

SECRETARÍA

Mª Dolores Campoy González
Secretaría de Docencia
+34 958 027 400
md.campoy.easp@juntadeandalucia.es

ESQUEMA GENERAL, CONTENIDOS Y DISTRIBUCIÓN HORARIA

UNIDADES DIDÁCTICAS	TIEMPO DEDICACIÓN
Introducción	30 minutos
Unidad 1. El alma de la comunicación	60 minutos
Unidad 2. La letra y la música de la comunicación	90 minutos
Unidad 3. Los seis verbos clave de la comunicación	110 minutos
Unidad 4. Un instrumento para prevenir y gestionar conflictos: El Decálogo	160 minutos
Evaluación	30 minutos
Total	8 horas

INTRODUCCIÓN

OBJETIVO

Realizar un breve entrenamiento de uso básico de la plataforma virtual del curso.

ACTIVIDADES

- Revisar tutoriales sobre cómo manejarse en el campus.
- Revisar la introducción al curso y contexto en que se realiza.
- Enviar mensaje de presentación personal al foro.

CRITERIOS DE EVALUACION

- Mensaje de presentación personal enviado al foro.

DURACIÓN ESTIMADA

30 minutos

TUTORIZACIÓN

Gracia Maroto Navarro
Francisco José Pérez Ramos

UNIDAD 1. EL ALMA DE LA COMUNICACIÓN

OBJETIVO

Reflexionar sobre aspectos éticos y metodológicos fundamentales que garanticen el "buen uso" de los instrumentos y técnicas presentados en el curso.

ACTIVIDADES

- Síntesis de la presentación *"El alma de la comunicación"*
- Hacer comentario de opinión del documento *"¿Me quieres?"*

CRITERIOS DE EVALUACION

- Entrega de los documentos de síntesis y reflexión personal, y ajuste a criterios (cantidad y calidad de información: apto/no apto).

DURACIÓN ESTIMADA

60 minutos

TUTORIZACIÓN

José Luis Bimbela Pedrola

UNIDAD 2. LA LETRA Y LA MÚSICA DE LA COMUNICACIÓN

OBJETIVO

Valorar la importancia del nivel verbal y no verbal de la comunicación (y de su coherencia), como elementos necesarios para una relación interpersonal efectiva y satisfactoria.

ACTIVIDADES

- Síntesis de la presentación "La letra y la música de la comunicación"
- Hacer comentario de opinión del documento "*Calidad, calidad y calidad"*
- Hacer un comentario de opinión del documento *"Esto no es teatro"*

CRITERIOS DE EVALUACION

- Entrega de los documentos de síntesis y reflexión personal, y ajuste a criterios (cantidad y calidad de información: apto/no apto).

DURACIÓN ESTIMADA

90 minutos

TUTORIZACIÓN

José Luis Bimbela Pedrola

UNIDAD 3. LOS SEIS VERBOS CLAVES DE LA COMUNICACIÓN

OBJETIVO

Identificar las acciones clave del proceso de comunicación interpersonal más necesarias para una relación efectiva y satisfactoria.

ACTIVIDADES

- Síntesis de la presentación *"Los seis verbos claves de la comunicación"*
- Hacer comentario de opinión del documento *"Sí, pero"*
- Hacer un comentario de opinión de *"Y, encima tengo que reforzarlo"*

CRITERIOS DE EVALUACION

- Entrega de los documentos de síntesis y reflexión personal, y ajuste a criterios (cantidad y calidad de información: apto/no apto).

DURACIÓN ESTIMADA

110 minutos

TUTORIZACIÓN

José Luis Bimbela Pedrola

UNIDAD 4. UN INSTRUMENTO PARA PREVENIR Y SOLUCIONAR CONFLICTOS: EL DECÁLOGO

OBJETIVO

Aprender a aplicar instrumentos de intervención necesarios para propiciar la modificación de comportamientos y la motivación de cambios entre profesionales de la atención perinatal.

ACTIVIDADES

- Síntesis de la presentación *Un instrumento para prevenir y gestionar conflictos: El Decálogo"*
- Síntesis de la presentación "*Pautas para el entrenamiento y síntesis final"*
- Ejercicio de aplicación del Decálogo a un caso concreto, según pautas

CRITERIOS DE EVALUACION

- Entrega de los documentos de síntesis y aplicación práctica, y ajuste a criterios (cantidad y calidad de información: apto/no apto).

DURACIÓN ESTIMADA

160 minutos

TUTORIZACIÓN

José Luis Bimbela Pedrola

EVALUACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Reconocer los aspectos en los que se ha percibido mayor aprendizaje, su aplicabilidad directa al ámbito profesional, y expresar la satisfacción percibida en el curso.

ACTIVIDADES

- Realizar un resumen con los siguientes epígrafes: 1) Cumplimiento de expectativas; 2) Principales aspectos a destacar sobre los conocimientos adquiridos en relación con los conocimientos previos al curso; 3) Aplicabilidad de lo aprendido en su trabajo cotidiano y centro de referencia.

- Cumplimentar un cuestionario de evaluación de la calidad docente.

DOCENTES

Gracia Maroto Navarro
Francisco José Pérez Ramos

DURACIÓN ESTIMADA

30 minutos